



ESTADÍSTICAS |



DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**

**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
MAYO 2018**

📍 7.<sup>a</sup> avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.<sup>o</sup> nivel

☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202

🌐 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

  
Instituto Guatemalteco de Turismo



# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de mayo de 2018, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 174,363 visitantes, de los cuales el 72% fueron turistas y el 28% excursionistas.

En relación al mes de mayo del 2017, hubo un incremento del 22%, lo que significó 31,708 visitantes más. Esto se debe a que todas las regiones registran crecimiento, siendo estas, Centroamérica (27%), Norteamérica (15%), Suramérica (8%), Europa(8%) y resto del mundo (5%). Cabe destacar que el segmento de cruceristas denota una alza del 51%.

Seis de cada diez visitantes (60%) proviene de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, ya que tuvo una participación del 46%. Le sigue en su orden Estados Unidos (17%) y Honduras (5%).

En mayo 2018, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (62%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 33%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 113,297 visitantes residentes, de los cuales el 81% fueron turistas y el 19% excursionistas.

En relación a mayo de 2017, hubo un incremento en salidas a otros países del 6%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 40% lo hizo por vía aérea y el 60% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, ocho de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.






# CONTENIDO

## **TURISMO RECEPTOR**

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable





# TURISMO RECEPTOR

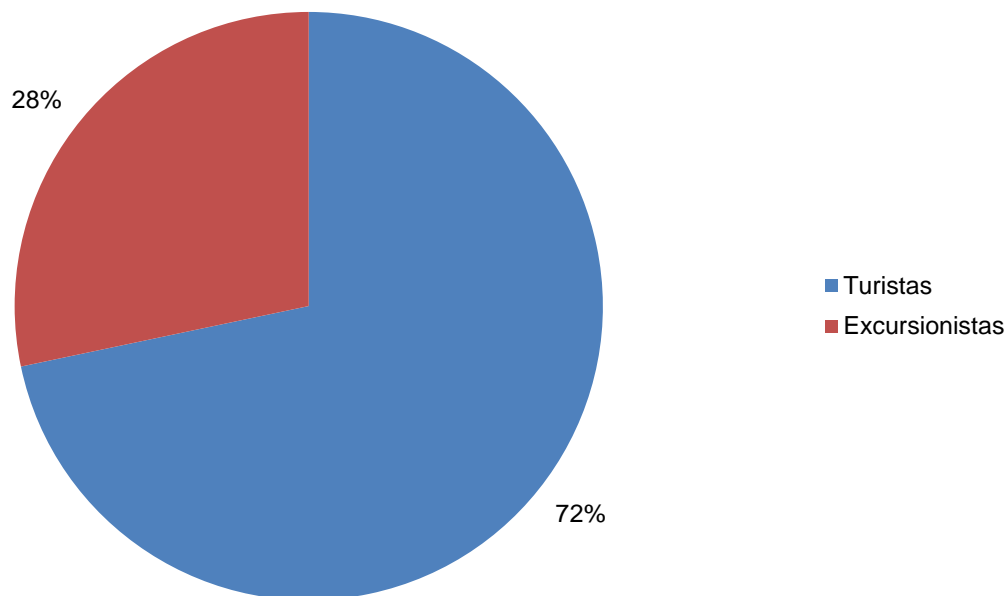
Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Mayo 2018

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>727,917</b>	<b>91,911</b>	<b>205,760</b>	<b>297,671</b>	<b>1,025,588</b>	-	-
Enero	147,636	29,506	38,401	67,907	215,543	-	-
Febrero	130,108	16,491	28,777	45,268	175,376	-40,167	-19%
Marzo	189,739	17,604	56,381	73,985	263,724	88,348	50%
Abril	135,414	19,374	41,794	61,168	196,582	-67,142	-25%
Mayo	125,020	8,936	40,407	49,343	174,363	-22,219	-11%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Mayo 2018



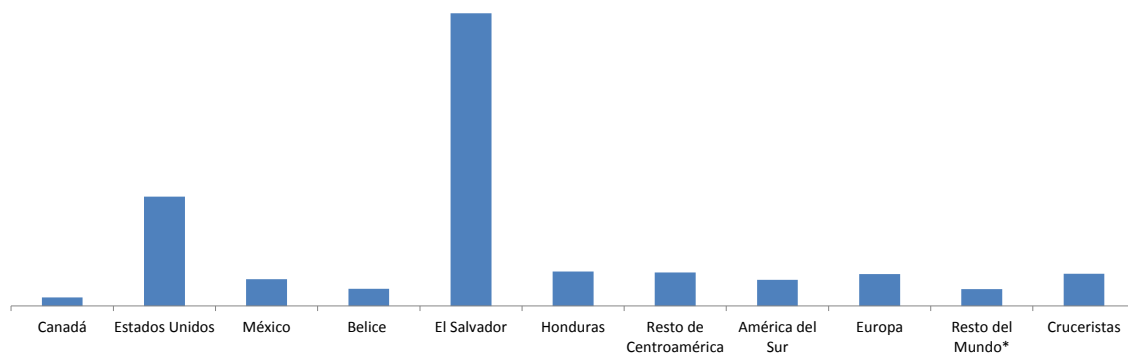
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Mayo 2018

País de Residencia	Mayo 2017	Mayo 2018				Variación	
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>142,655</b>	<b>125,020</b>	<b>49,343</b>	<b>174,363</b>	<b>100%</b>	<b>31,708</b>	<b>22%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>34,825</b>	<b>38,769</b>	<b>1,293</b>	<b>40,062</b>	<b>23%</b>	<b>5,237</b>	<b>15%</b>
Canadá	2,225	2,348	42	2,390	1%	165	7%
Estados Unidos	25,478	29,434	802	30,236	17%	4,758	19%
México	7,122	6,987	449	7,436	4%	314	4%
<b>América del Centro</b>	<b>82,621</b>	<b>65,651</b>	<b>38,987</b>	<b>104,638</b>	<b>60%</b>	<b>22,017</b>	<b>27%</b>
Belice	407	549	4,185	4,734	3%	4,327	1063%
El Salvador	67,822	48,283	32,739	81,022	46%	13,200	19%
Honduras	5,178	7,620	1,949	9,569	5%	4,391	85%
Resto de Centroamérica	9,214	9,199	114	9,313	5%	99	1%
<b>América del Sur</b>	<b>6,727</b>	<b>7,229</b>	<b>19</b>	<b>7,248</b>	<b>4%</b>	<b>521</b>	<b>8%</b>
<b>Europa</b>	<b>8,172</b>	<b>8,763</b>	<b>88</b>	<b>8,851</b>	<b>5%</b>	<b>679</b>	<b>8%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>4,402</b>	<b>4,608</b>	<b>20</b>	<b>4,628</b>	<b>3%</b>	<b>226</b>	<b>5%</b>
<b>Crucevistas</b>	<b>5,908</b>	<b>-</b>	<b>8,936</b>	<b>8,936</b>	<b>5%</b>	<b>3,028</b>	<b>51%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Mayo 2018

*Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Mayo 2018*

Vía y Puerto	Mayo 2017	Mayo 2018				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>142,655</b>	<b>125,020</b>	<b>49,343</b>	<b>174,363</b>	<b>100%</b>	<b>31,708</b>	<b>22%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>49,972</b>	<b>57,988</b>	<b>-</b>	<b>57,988</b>	<b>33%</b>	<b>8,016</b>	<b>16%</b>
La Aurora	49,880	57,865	-	57,865	33%	7,985	16%
Mundo Maya	92	123	-	123	0%	31	34%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>5,908</b>	<b>-</b>	<b>8,936</b>	<b>8,936</b>	<b>5%</b>	<b>3,028</b>	<b>51%</b>
Puerto Quetzal	5,908	-	8,936	8,936	5%	3,028	51%
Santo Tomás de Castilla	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>86,775</b>	<b>67,032</b>	<b>40,407</b>	<b>107,439</b>	<b>62%</b>	<b>20,664</b>	<b>24%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>71,673</b>	<b>53,231</b>	<b>33,070</b>	<b>86,301</b>	<b>49%</b>	<b>14,628</b>	<b>20%</b>
Valle Nuevo	39,183	34,956	7,658	42,614	24%	3,431	9%
Pedro de Alvarado	8,019	5,892	3,038	8,930	5%	911	11%
San Cristóbal	15,562	10,853	9,384	20,237	12%	4,675	30%
Nueva Anguiatú	8,909	1,530	12,990	14,520	8%	5,611	63%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>4,257</b>	<b>6,606</b>	<b>2,070</b>	<b>8,676</b>	<b>5%</b>	<b>4,419</b>	<b>104%</b>
Agua Caliente	1,776	3,352	719	4,071	2%	2,295	129%
El Florido	1,589	1,522	572	2,094	1%	505	32%
El Cinchado	892	1,732	779	2,511	1%	1,619	182%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>4,421</b>	<b>4,061</b>	<b>447</b>	<b>4,508</b>	<b>3%</b>	<b>87</b>	<b>2%</b>
Tecún Umán	342	295	147	442	0%	100	29%
El Carmen	2,214	1,343	209	1,552	1%	-662	-30%
La Mesilla	964	1,138	4	1,142	1%	178	18%
El Naranjo	217	279	8	287	0%	70	32%
Bethel	56	89	2	91	0%	35	63%
Gracias a Dios	628	917	77	994	1%	366	58%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>6,424</b>	<b>3,134</b>	<b>4,820</b>	<b>7,954</b>	<b>5%</b>	<b>1,530</b>	<b>24%</b>
Melchor de Mencos	6,424	3,134	4,820	7,954	5%	1,530	24%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

## Boletín Estadístico Mayo 2018

### Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Mayo 2018

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Mayo 2017	Mayo 2018				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>142,655</b>	<b>57,988</b>	<b>8,936</b>	<b>107,439</b>	<b>174,363</b>	<b>100%</b>	<b>31,708</b>	<b>22%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>34,825</b>	<b>33,669</b>	<b>-</b>	<b>6,393</b>	<b>40,062</b>	<b>23%</b>	<b>5,237</b>	<b>15%</b>
Canadá	2,225	1,905	-	485	2,390	1%	165	7%
Estados Unidos	25,478	26,712	-	3,524	30,236	17%	4,758	19%
México	7,122	5,052	-	2,384	7,436	4%	314	4%
<b>América del Centro</b>	<b>82,621</b>	<b>9,056</b>	<b>-</b>	<b>95,582</b>	<b>104,638</b>	<b>60%</b>	<b>22,017</b>	<b>27%</b>
Belice	407	92	-	4,642	4,734	3%	4,327	1063%
El Salvador	67,822	1,582	-	79,440	81,022	46%	13,200	19%
Honduras	5,178	1,596	-	7,973	9,569	5%	4,391	85%
Resto de Centroamérica	9,214	5,786	-	3,527	9,313	5%	99	1%
<b>América del Sur</b>	<b>6,727</b>	<b>6,050</b>	<b>-</b>	<b>1,198</b>	<b>7,248</b>	<b>4%</b>	<b>521</b>	<b>8%</b>
<b>Europa</b>	<b>8,172</b>	<b>5,824</b>	<b>-</b>	<b>3,027</b>	<b>8,851</b>	<b>5%</b>	<b>679</b>	<b>8%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,402</b>	<b>3,389</b>	<b>-</b>	<b>1,239</b>	<b>4,628</b>	<b>3%</b>	<b>226</b>	<b>5%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>5,908</b>	<b>-</b>	<b>8,936</b>	<b>-</b>	<b>8,936</b>	<b>5%</b>	<b>3,028</b>	<b>51%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.





# TURISMO EMISOR

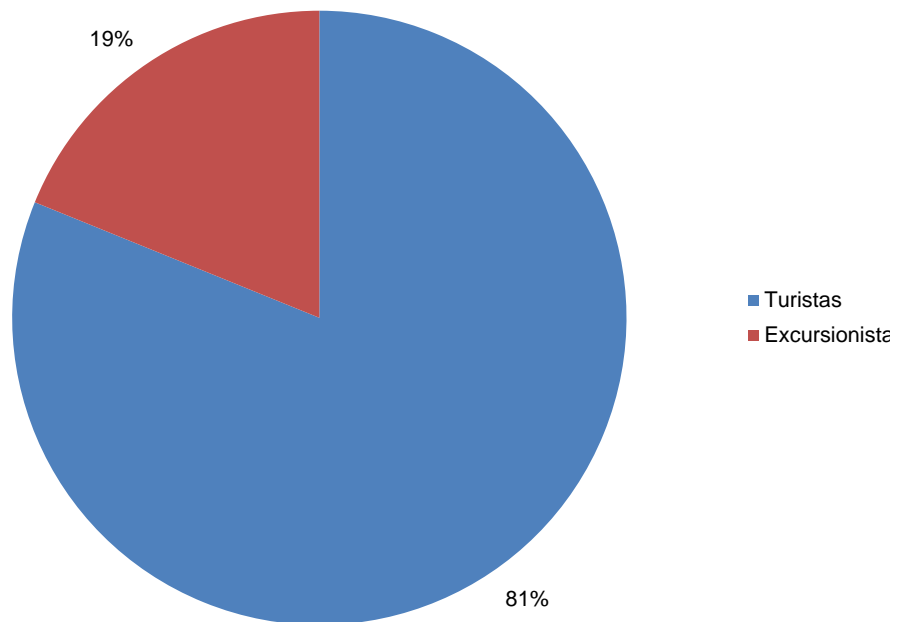
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Mayo 2018**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>502,747</b>	<b>145,227</b>	<b>647,974</b>	-	-
Enero	96,068	21,714	117,782	-	-
Febrero	69,374	23,407	92,781	-25,001	-21%
Marzo	109,962	36,942	146,904	54,123	58%
Abril	135,415	41,795	177,210	30,306	21%
Mayo	91,928	21,369	113,297	-63,913	-36%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Mayo 2018**



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Mayo 2018

Vía y Puerto	Mayo 2017	Mayo 2018				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>106,995</b>	<b>91,928</b>	<b>21,369</b>	<b>113,297</b>	<b>100%</b>	<b>6,302</b>	<b>6%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>39,778</b>	<b>45,827</b>	<b>-</b>	<b>45,827</b>	<b>40%</b>	<b>6,049</b>	<b>15%</b>
La Aurora	39,729	45,798	-	45,798	40%	6,069	15%
Mundo Maya	49	29	-	29	0%	-20	-41%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	-
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	-
Livingston	-	-	-	-	0%	-	-
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>67,217</b>	<b>46,101</b>	<b>21,369</b>	<b>67,470</b>	<b>60%</b>	<b>253</b>	<b>0%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>59,648</b>	<b>39,450</b>	<b>17,504</b>	<b>56,954</b>	<b>50%</b>	<b>-2,694</b>	<b>-5%</b>
Valle Nuevo	24,853	21,870	2,579	24,449	22%	-404	-2%
Pedro de Alvarado	19,168	15,254	3,099	18,353	16%	-815	-4%
San Cristóbal	9,675	1,017	7,594	8,611	8%	-1,064	-11%
Nueva Anguiatú	5,952	1,309	4,232	5,541	5%	-411	-7%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>1,556</b>	<b>1,457</b>	<b>573</b>	<b>2,030</b>	<b>2%</b>	<b>474</b>	<b>30%</b>
Agua Caliente	434	461	16	477	0%	43	10%
El Florido	630	425	354	779	1%	149	24%
El Cinchado	492	571	203	774	1%	282	57%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>5,608</b>	<b>3,251</b>	<b>2,321</b>	<b>5,572</b>	<b>5%</b>	<b>-36</b>	<b>-1%</b>
Tecún Umán	1,494	663	901	1,564	1%	70	5%
El Carmen	3,508	2,092	1,310	3,402	3%	-106	-3%
La Mesilla	386	308	65	373	0%	-13	-3%
El Naranjo	94	98	23	121	0%	27	29%
Bethel	-	3	1	4	0%	4	400%
Gracias a Dios	126	87	21	108	0%	-18	-14%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>405</b>	<b>1,943</b>	<b>971</b>	<b>2,914</b>	<b>3%</b>	<b>2,509</b>	<b>619%</b>
Melchor de Mencos	405	1,943	971	2,914	3%	2,509	619%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc





# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





**Fecha de Publicación: Junio 2018**

# Departamento de Investigación y Análisis de Mercados Sección de Estadística

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)

